



Klauzula Informacyjna RODO – Hotel Fryderyk

Szanowni Państwo,

wykonując obowiązek wynikający art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), obowiązującego od 25 maja 2018 r., informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

„HOTEL FRYDERYK” Sp. z o.o.
57-340 Duszniki Zdrój, ul. Wojska Polskiego 10,
NIP: 883-178-37-18

2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:

- w celu zawarcia i wykonania umowy o usługę hotelową lub gastronomiczną - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- w celu dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:

- współpracownicy, świadczący usługi zarządzania systemem informatycznym
- podmioty świadczącym usługi doradcze i konsultacyjne
- podmioty świadczącym usługi kurierskie, spedycyjne oraz pocztowe (w celu prowadzenia niezbędnej korespondencji oraz realizacji dostawy)
- dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.

4. Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora:

- dostępu do treści swoich danych
- prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo wniesienia sprzeciwu

5. Okres przechowywania danych:

- pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych hotelu lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.
- pozyskane w związku z próbą zawarcia umowy o świadczenie usług hotelarskich, która ostatecznie od złożenia przez potencjalnego gościa hotelu nie zostanie zawarta, będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych hotelu lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.
- pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe, do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu lub zostanie ustalone, że się zdezaktualizowały.
- pozyskane dane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 7 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

6. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisu ustawy o ochronie danych osobowych, a od 25 maja 2018r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

7. **Hotel Fryderyk** przetwarza dane osobowe gości gromadzone przez monitoring hotelowy w celu zapewnienia bezpieczeństwa gościom hotelowym i innym osobą przebywającym na terenie hotelu.

8. **Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.**